

Iowa Wellness Plan Patient Access Survey – 1st Quarter 2015

Reporting on Access to Care and NCQA Standards

Iowa strives to ensure ninety-five percent of members reside in counties that meet timely access to care standards is supported by accumulated results of quarterly surveys of participating patient managers. For first quarter 2015, the IME sampled 199 providers across 99 counties to determine compliance with the following access to care standards:

- 1) Ninety-five percent of Iowa Wellness plan members reside in counties that meet timely access to care standards and
- 2) Ninety percent of members live in a county that either:
 - a) Live in a county that has at least 1 provider that has an NCQA Element 1B score of at least 50 percent or
 - b) Live within 30 miles of a provider that has an NCQA Element 1B score of at least 50 percent.

1. Timely Access to Care Standards

Measures Tracked:

- Patients with urgent symptoms shall be seen within one day of contacting their primary care provider.
- Patients with persistent symptoms shall be seen within 48 hours of reporting of the onset of the symptoms.
- Patient routine visits shall be scheduled within four to six weeks of the date of the patient request the appointment.
- The provider shall provide or arrange for 24-hour, 7-day provider availability to enrolled recipients.

Survey Results - 60 out of 60 providers surveyed met the all of the above access measures.

2. NCQA 1B Standards

Measures Tracked:

- Providing access to routine and urgent care appointments outside of regular business hours.
- Providing continuity of medical record information for care and advice when office is not open.
- Providing timely clinical advice by telephone when the office is not open. (critical factor)
- Providing timely clinical advice using a secure, interactive electronic system when the office is not open.
- Documenting after hours clinical advice in patient records.

Survey Results - 46 out of 60 providers surveyed met at least 3 of the 5 above NCQA measures.

Survey Results by County

COUNTY	Meets Access to Care Y/N	Routine 4-6 weeks?	Persistent within 48 hours?	Urgent within 24 hours?	Meets NCQA 50% Y/N	Does office provide access to routine and urgent care appointments outside of regular business hours?	Does office provide continuity of medical record information for care and advice when the office is not open?	Does your office provide timely clinical advice by telephone such as a Nurse Line or On Call provider when the office is not open?	Does your office provide timely clinical advice using a secure, interactive electronic system when the office is not open?	Does your office document after hours clinical advice in patient records?
ADAMS	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
APPANOSE	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
CALHOUN	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
CARROLL	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N
CRAWFORD	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
DECATUR	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
EMMET	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	Y
FLOYD	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
FRANKLIN	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
HANCOCK	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
HUMBOLDT	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
MITCHELL	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	Y
MONROE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
RINGGOLD	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N
SAC	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
SIOUX	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	Y	Y
VAN BUREN	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
WAYNE	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
WINNEBAGO	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
WINNESHIEK	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

ALLAMAKEE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
BUCHANAN	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y
CASS	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y
CEDAR	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
CERRO GORDO	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
CHEROKEE	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
CHICKASAW	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
CLAY	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
DAVIS	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	Y	Y
DELAWARE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
DES MOINES	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
DICKINSON	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y
FAYETTE	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
FREMONT	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
BUTLER	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	Y
HAMILTON	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N
HARDIN	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
HENRY	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
HOWARD	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
IOWA	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y
ADAIR	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
AUDUBON	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y
BOONE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
BREMER	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y
BUTLER	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
CLARKE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
CLAYTON	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
CLINTON	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
IDA	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	Y
JASPER	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y
KEOKUK	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
MARSHALL	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
KOSSUTH	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y

MARSHALL	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
MUSCATINE	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
ADAIR	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N
BOONE	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
HAMILTON	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
BREMER	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y
CLINTON	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y